

Áreas de apoyo y sitios de interés para estudiantes Ciclo Escolar 2018 *(documento actualizado)*

Facultad de Filosofía y Letras

- ❖ **Departamento de Lenguas de la Facultad de Filosofía y Letras (DELEFyL):** brinda servicio a alumnos de la Facultad para obtener la constancia de comprensión de lectura en francés, inglés o italiano el (requisito de titulación) mediante un curso o aplicación de examen. Para más información sobre horarios y otros servicios consulte: <http://delefyl.galileo.filos.unam.mx/>

 - ❖ **Servicios Escolares:** es el área encargada de programar y organizar todas las actividades que tienen que ver con la administración escolar de los estudiantes, en las diferentes etapas de su vida universitaria (ingreso, egreso y titulación). El alumno puede solicitar información en las ventanillas ubicadas en el segundo piso o consultar directamente la página web <http://galileo.filos.unam.mx/>; así mismo, tiene una sección de preguntas frecuentes a la que puede acceder desde el siguiente link: <http://www.filos.unam.mx/preguntas-frecuentes> .

 - ❖ **Centro de Programas Estudiantiles:** en esta área se puede solicitar información relacionada con Programas de Becas, Movilidad Estudiantil (nacional e internacional), bolsa de trabajo, actividades culturales, deportivas, cursos y talleres. Si el alumno desea más información, puede comunicarse al teléfono 5622 1849 o ingresar a la página web <http://www.filos.unam.mx/estudiantes/programas-estudiantiles/> .

 - ❖ **Unidad de atención y acompañamiento a la violencia de género:** brinda asesoría y consulta para casos de acoso y violencia de género. Para más información es necesario contactarse con la Lic. María del Socorro Damián Escobar al teléfono 56 22 18 39 o consultar la página <http://www.filos.unam.mx/equidad-de-genero/> .
- Además, la UNAM ha elaborado un Protocolo para la atención de casos de violencia de género, puede consultar su versión amigable a través de la siguiente liga: <http://igualdaddegenero.unam.mx/wp-content/uploads/2016/08/version-amigable-protocolo-de-actuacion-en-casos-de-violencia-de-genero.pdf> .
- ❖ **Educación Continua:** es el área de la Facultad que oferta cursos, talleres, seminarios, diplomados y ciclos de conferencias, en diferentes modalidades; así

mismo, promueven presentaciones de libros, revistas, materiales impresos y digitales. Para más información sobre su oferta y los costos de ésta, puede consultar el sitio <http://ec.filos.unam.mx/> .

En general de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)

- ♣ **Bibliotecas:** se ofrece una extensa lista de sitios relacionados con las bibliotecas de la UNAM, así como recursos en línea. Para consultar en extenso, ingrese a <https://www.unam.mx/comunidad/estudiantes/servicios-bibliotecarios/bibliotecas> .
- ♣ **Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE):** en el portal podrán encontrar información sobre servicio social universitario, programas multidisciplinarios, instituciones receptoras de alumnos que deseen hacer su servicio social, más información sobre las carreras que oferta la UNAM, entre otros; lo anterior puede consultarse a detalle en el siguiente link <http://www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/>
- ♣ **Dirección General de Atención a la Salud (DGAS):** la UNAM cuenta con infraestructura y programas específicos a cargo de la DGAS, que incluyen acciones de salud para los estudiantes, tanto en la Ciudad Universitaria, como en los campus externos, programas de educación, promoción y fomento para la salud ofrecidos directamente en los planteles, escuelas y facultades; desarrollo de acciones de salud ambiental, de vigilancia de la calidad y manejo de los alimentos que se expenden en los campus, así como de supervisión de las instalaciones para que se encuentren en óptimas condiciones de uso. Además de brindar atención de medicina general, cuenta con las siguientes especialidades: Dermatología, Ginecología, Traumatología, Ortopedia, Psicología, Psiquiatría, Oftalmología, Optometría, Neumología, Otorrinolaringología, Gastroenterología y Medicina Interna. Para más información sobre los servicios mencionados y otros más que se ofrecen, consulte www.dgsm.unam.mx

Así mismo, como parte de los servicios que ofrece la DGAS, se encuentra la atención que brinda en casos como crisis emocionales y donde existe violencia en pareja; para más información es necesario comunicarse al teléfono 5622 0127.

- ♣ **Dirección General de Administración Escolar (DGAE):** a través de este portal el alumno puede acceder al Sistema Integral de Administración Escolar (SIAE), revisar y descargar los calendarios anuales y semestrales de la UNAM, consultar

el “Manual del alumno, Licenciatura”, entre otros. El acceso es vía web, a través del siguiente link <https://www.dgae.unam.mx/#alumnos> .

- ♣ **Dirección General de Atención a la Comunidad (DGACO):** su trabajo se articula en cuatro ejes: inclusión, salud, seguridad y sustentabilidad, en su página podrá encontrarse información sobre concursos, exposiciones, conciertos, espacios recreativos, entre otros. Para mayor información, puede consultar la siguiente página: <http://www.tucomunidad.unam.mx/> .
- ♣ **Dirección General del Deporte Universitario (DGDU):** brinda información sobre las actividades relativas a la práctica del deporte y al empleo del tiempo libre que se llevan a cabo en la UNAM. Encontrará mayor información en el sitio web: <http://www.deportes.unam.mx/> .
- ♣ **Talleres y servicios de Psiquiatría y Salud Mental de la Facultad de Medicina UNAM:** tienen la finalidad de promover la salud mental de los estudiantes universitarios y atender los problemas de salud relacionados con este ámbito. Para más información sobre los talleres y servicios que se ofertan, puede consultarla en la página web <http://psiquiatria.facmed.unam.mx/> o al teléfono 5623 2127.
- ♣ **Programa de Atención Psicológica a Distancia:** es un servicio gratuito abierto a todo el público, donde especialistas atienden de manera breve y directa a personas que están pasando por una crisis o momento difícil; así mismo, en caso de ser necesario, se puede canalizar a la persona a un modelo de terapias breves (entre 6 y 8 sesiones) a fin de dar un mejor seguimiento de su caso. Los horarios de atención son de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 horas, a través del teléfono **5025 0855**; también se puede consultar más información en su página de Facebook <https://www.facebook.com/AtencionPsicologicaDistanciaUNAM/> y/o mandar un mensaje vía Messenger de Facebook al siguiente link <https://m.me/AtencionPsicologicaDistanciaUNAM>.
- ♣ **Centro de Servicios Psicológicos “Dr. Guillermo Dávila”:** proporciona servicio terapéutico de forma individual, grupal, de familia o pareja y diferentes talleres. Así mismo, cuenta con algunos programas de tratamiento en adicciones, dolor crónico y enfermedades cardiovasculares. Este Centro se ubica en el sótano del Edificio “D” de la Facultad de Psicología y sus horarios de atención son de lunes a viernes de 08:30 a 19:00 horas.
- ♣ **Atención Psicopedagógica:** atiende únicamente a becarios adscritos a programas de Becas de la UNAM. La atención es brindada por un especialista,

ya sea psicólogo o pedagogo, a estudiantes que requieren apoyo en torno a necesidades académicas, personales y/o familiares. Para agendar una cita, es necesario contactarse al correo electrónico atencion_psic@unam.mx. Si requiere más información ingrese a la página <https://www.becarios.unam.mx/portal/servicios/atencionp.html>.

- ♣ **Clínica de Trastornos del Sueño:** unidad médica especializada en la atención de personas que padecen algún trastorno del sueño; su objetivo es brindar un diagnóstico y, posteriormente, tratamiento para los trastornos del sueño, mediante la ayuda de especialistas de gran experiencia en este campo. Si requiere más información ingrese a la página <http://fournier.facmed.unam.mx/cts/>.

- ♣ **Talleres de apoyo al aprendizaje:** éstos son ofertados por el Centro de Orientación Educativa (COE) y son totalmente gratuitos para alumnos UNAM. Para inscribirse es necesario acudir al COE, de lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas. Los cursos se abren con un mínimo de 10 participantes, si el alumno no se presenta en la primera sesión, causará baja. Para obtener más información, visite la página http://www.dgoserver.unam.mx/portaldgose/opsicopedagogica/htmls/Talleres_alumnos.html

- ♣ **Red Universitaria de Aprendizaje (RUA):** es una herramienta web disponible para la comunidad universitaria y la sociedad en general, que ofrece recursos educativos asociados a los planes de estudio vigentes de la UNAM. Incluye recursos de contenido educativo confiable: interactivos, textos, videos, contenidos multimedia y mucho más, entre los que se cuentan recursos generados por miembros de la comunidad de la UNAM. Para más información, consulte www.rua.unam.mx

Página del Alumno UNAM: en ella se puede conocer, con mayor detalle, información de utilidad para los alumnos UNAM sobre becas, trámites escolares, bibliotecas, apoyo académico, estímulos académicos, entre otros, para más información consulte: <https://www.dgae.unam.mx/>

- ♣ **Defensoría de los derechos Universitarios:** ésta recibe las inconformidades a los estudiantes en relación con sus derechos declarados en la legislación universitaria y brinda orientación y solución a los ya mencionados. Se puede obtener mayor información en la siguiente página <http://www.ddu.unam.mx/> o a los números 56 22 62 20 y el 01 800 062 862 6, también se puede solicitar información al siguiente correo electrónico: defensoria@unam.mx

- ♣ **Clínica de Atención Integral para las Adicciones (CLIA):** Ubicada en las instalaciones del Departamento de Psiquiatra y Salud Mental de la Facultad de Medicina dentro de Ciudad Universitaria, proporciona consultas psicoterapéuticas que les ayudará a identificar y analizar cuáles son sus comportamientos problemáticos y a desarrollar alternativas que les permitan interactuar con los factores que incrementan el consumo de drogas y que esto no afecten su desarrollo personal y profesional, la cuota de recuperación es de 50 pesos por consulta. Para más información llamar al teléfono 5623 2127 con un horario de 10:00 a 18:00 horas.
- ♣ **Clínica Universitaria para la Atención a la Salud AURORA:** brinda atención psicológica de lunes a viernes; se encuentra ubicada en la Calle Enramada s/n, entre 4ta. Av. y Madrugada, Col. Benito Juárez, Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México. Para más información puede comunicarse al teléfono 5734 0976.
- ♣ **Clínica Universitaria para la Atención a la Salud REFORMA:** brinda atención de psicología educativa de miércoles a jueves; se encuentra ubicada en Norte 1 esquina Poniente 10 Col. Reforma, Cd. Nezahualcóyotl. Para más información puede comunicarse a los teléfonos 5742 5393 ó 5742 9333.
- ♣ **Clínica Universitaria para la Atención a la Salud BENITO JUÁREZ:** brinda atención de psicología educativa de martes a viernes; se encuentra ubicada en Calle México Lindo s/n, entre Madrugada y Mañanitas, Col. Benito Juárez, Cd. Nezahualcóyotl. Para más información puede comunicarse a los teléfonos 5730 0787, 5730 7605 ó 5738 4837.
- ♣ **Clínica Universitaria para la Atención a la Salud LOS REYES:** brinda atención de psicología clínica y educativa de martes a viernes; se encuentra ubicada en Prolongación Av. Pantitlán y Calle Topiltzin, Col. Ancón de los Reyes, La Paz, Estado de México. Para más información puede comunicarse al teléfono 5855 1295.
- ♣ **Clínica Universitaria para la Atención a la Salud ESTADO DE MÉXICO:** brinda atención psicológica de lunes a viernes; se encuentra ubicada en Av. Cuauhtémoc, entre 4ta. Y 5ta. Av. Col. Estado de México, Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México. Para más información puede comunicarse al teléfono 5112 3167.
- ♣ **Clínica Universitaria para la Atención a la Salud NEZAHUALCÓYOTL:** brinda atención de psicología educativa los días lunes, martes, jueves y viernes; se encuentra ubicada en Calle 9 s/n, entre la Avenida 6 y 8, Col. Las Águilas,

Nezahualcóyotl, Estado de México. Para más información puede comunicarse al teléfono 5732 2890.

- ♣ **Clínica Universitaria para la Atención a la Salud ZARAGOZA:** brinda atención psicológica de lunes a viernes; se encuentra ubicada en Av. Guelatao No. 66, Colonia Ejército de Oriente, Delegación Iztapalapa. Para más información puede comunicarse a los teléfonos 5623 0695 ó 5623 0696.

En general en instituciones o sitios externos a la UNAM

Instituto de la Juventud (INJUVE).

El INJUVE es la instancia encargada en coordinar la política pública dirigida a las personas jóvenes en la Ciudad de México a nivel local y territorial, en conjunto con las diferentes delegaciones políticas; además, es un organismo público descentralizado que promueve el respeto de los Derechos Humanos de los jóvenes.

Entre los diferentes servicios que ofrecen están:

- ♣ **Orientación Vocacional:** ofrece diferentes cursos para que los jóvenes conozcan las distintas áreas de conocimiento, fechas en las que se publican las convocatorias académicas e incluso cómo se requisita los formatos; los cursos se publican directamente en su página web y redes sociales. Para dudas y aclaraciones, pueden enviar un correo a orientación.educativa.injuve@gmail.com o comunicarse al teléfono 5341 7488 ext. 451.
- ♣ **Hospital de las Emociones:** Ofrece atención emocional a personas jóvenes en cuatro clínicas de salud emocional. Los principales problemas que atienden son: depresión, ansiedad, hábitos alimenticios, adicciones y salud física, entre otros. La atención que se brinda es personalizada, para recibirla es necesario comunicarse al teléfono 5342 7446; en caso de que se requiera más información, se puede consultar el siguiente enlace <http://www.injuve.cdmx.gob.mx/servicios/servicio/salud-emocional>.
- ♣ **Psicoterapia LGBTTTI:** aunado al servicio anterior, el Instituto ofrece apoyo a los jóvenes que han sido violentados por su orientación sexual. Para recibir el apoyo, es necesario ponerse en contacto al correo electrónico terapiagbt.injuve@gmail.com.
- ♣ **“De joven a joven”:** en coordinación con Locatel, se lanzó esta línea que atiende a los jóvenes las 24 horas del día los 365 días del año, ofrece apoyo psicológico, asesoría médica, consultoría jurídica e información sobre los

programas y servicios que ofrece el Gobierno de la Ciudad de México; para recibirlo, es necesario que se comuniquen al 5658 1111.

- ♣ **Préstamo de Bicis**
- ♣ **Regreso Seguro a Casa** (opera durante los festivales musicales Vive Latino y Corona Capital).
- ♣ **Paseos Turísticos**
- ♣ **Apoyo a emprendedores**
- ♣ **Mi primer trabajo:** es un programa interinstitucional que vincula a las personas jóvenes con ofertas de trabajo. Este se encuentra dirigido a jóvenes residentes de la CDMX, de 18 a 29 años, que buscan un empleo formal y estable.
- ♣ **Prevención de embarazo:** el Instituto ha generado una estrategia integral para prevenir el embarazo en adolescentes, desde el otorgamiento gratuito de condones, hasta la atención emocional para evitar cualquier situación que dificulte su desarrollo integral.
- ♣ **Asesoría Legal:** para recibir este apoyo, es necesario realizar una cita al 5342 7438 y posteriormente acudir a recibirlo en la Jefatura de Unidad Departamental de lo Contencioso.
- ♣ **Madres Jóvenes:** se brinda atención emocional personalizada a madres jóvenes, además reciben la credencial de transporte gratuito y se les integra al programa Jóvenes en Impulso, donde se les brinda información importante para su formación y la de sus hijos, reciben 800 pesos mensuales de beca por esta actividad.
- ♣ **Implantes anticonceptivos:** este servicio enlaza a mujeres jóvenes con la dependencia de salud para evitar el embarazo no deseado, previamente se les da una plática informativa para que las jóvenes conozcan los alcances y funcionamiento del método anticonceptivo. Las jornadas se publican en las redes sociales del INJUVE, si se requiere más información es necesario mandar un correo electrónico a jovenesenimpulso@cdmx.gob.mx
- ♣ **Pruebas rápidas de VIH:** previamente se ofrece una breve plática para explicar el procedimiento y el resultado se conoce en minutos; las jornadas se publican en las redes sociales del INJUVE, si se desea más información, es necesario comunicarse al 5342 7452.
- ♣ En cuanto a los programas que ofrece, estos son:
- ♣ **Programa Jóvenes en Desarrollo/transporte gratuito y acceso a actividades culturales, formativas y recreativas:** se encuentra dirigido a jóvenes vulnerables que pudieran experimentar problemas como deserción escolar, embarazo adolescente, adicciones, pandillerismo o delincuencia

organizada; consiste en la asignación de un tutor voluntario, además se les otorga una credencial para acceder gratuitamente al transporte público, se les brinda acceso a actividades educativas, culturales, deportivas y recreativas. Se puede consultar la información completa en el siguiente enlace <http://www.injuve.cdmx.gob.mx/programas/programa/programa-jovenes-en-desarrollotransporte-gratuito-y-acceso-actividades-culturales-formativas-y-recreativas> o, si se prefiere, se puede comunicar al teléfono 5342 7447 ó 53417488 ext. 447 o enviar un correo electrónico a jovenesendesarrollo@cdmx.gob.mx

- ♣ **Capacitaciones CDMX / talleres gratuitos en idiomas, actividades artísticas, culturales y recreativas:** el Instituto oferta aproximadamente 180 cursos gratuitos que van desde la enseñanza de idiomas hasta talleres como “Espacio público y Ciudadanía”, “Reciclaje de vidrio”, “Muebles sustentables”, “Lucha Libre”, “Magia” o “Arquitectura en papel”; a través de estas capacitaciones, se busca coadyuvar en su educación formal, insertarlos en la educación no formal y ayudarlos a hacer un uso óptimo de su tiempo libre. La cartelera se puede consultar en <http://talleresinjuvedf.tumblr.com/> o solicitándola al correo contactoinjuve@cdmx.gob.mx .

En general:

- ◆ **Abogatel:** a través de este servicio se dan a conocer los servicios que, a favor de cualquier persona, otorga la Defensoría Pública. Para obtener el servicio, es necesario comunicarse vía telefónica al número **5128 1122** en un horario de 09:00 am a 03:00 pm, de lunes a jueves y de 09:00 am a 02:00 pm los viernes, un asesor telefónico atenderá la llamada y realizará una primera entrevista para conocer la problemática que enfrenta la persona interesada, brindando una asesoría y orientación jurídica preliminar y, en caso de ser procedente, le asignarán una cita para profundizar en el tema. Puede consultarse más información en la siguiente página web <http://data.consejeria.cdmx.gob.mx/index.php/dgsl>
- ◆ **Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”:** brinda atención psicológica y psiquiátrica a trastornos mentales y emocionales, así mismo coadyuva a su prevención y rehabilitación. Se encuentra ubicado en San Buenaventura No. 2, esquina con Niño de Jesús, Colonia Tlalpan, delegación Tlalpan; para más información puede comunicarse al teléfono 5513 1184
- ◆ **Centro Comunitario de Salud Mental CUAUHTÉMOC:** brinda consulta externa y da servicio de urgencias, se ubica en Calle Dr. Enrique González Martínez 131, Col. Santa María la Ribera Del. Cuauhtémoc; para más

información, puede comunicarse a los teléfonos 5541 4749 Ext. 103 y 104 ó 5062 1600 Ext. 50213

- ◆ **Centro Comunitario de Salud Mental ZACATENCO:** brinda consulta externa y da servicio de urgencias, se ubica en Calle Huánuco 323, esquina Ticomán Col. Residencial Zacatenco, Del. Gustavo A. Madero; para más información, puede comunicarse al teléfono 6392 4598.
- ◆ **Centro Comunitario de Salud Mental IZTAPALAPA:** brinda consulta externa y da servicio de urgencias, se ubica en Calle Guerra de Reforma Esquina Eje 5 Sur, Col. Leyes de Reforma 3ra. Sección, Del. Iztapalapa; para más información, puede comunicarse al teléfono 5062 1700 extensiones 50118# y 50109#
- ◆ **Asociación de Mujeres Sobrevivientes de Abuso Sexual, A.C. (MUSAS):** brinda atención en casos de violencia familiar y sexual, se ubica en Calle Durán No. 4 Desp. 214, Col. Doctores, Del. Cuauhtémoc. Para más información, puede comunicarse a los teléfonos 5578 9197 ó 5578 5784, Ext. 1159.
- ◆ **Asociación para el Desarrollo Integral de Personas Violadas, A.C. (ADIVAC):** brinda atención médica, legal y psicológica, se ubica en Calle Pitágoras No. 842, Col. Narvarte, Del. Benito Juárez. Para más información, puede comunicarse al teléfono 5682 7969 o consultar la página web <http://www.adivac.org/> .
- ◆ **Centro Comunitario de Salud Mental. Secretaría de Salud:** brinda atención psicológica, se ubica en la Calle Enrique González Martínez 131, Col. Santa María la Ribera, Del. Cuauhtémoc. Para más información, puede comunicarse a los teléfonos 5541 4749 ó 5541 1224.
- ◆ **Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar, CUAUHTÉMOC CAVI:** brinda atención legal y psicológica a mujeres víctimas de violencia de pareja; así como a niñas y niños hasta 12 años víctimas de violencia familiar. Se ubica en Calle Gabriel Hernández No. 56 planta baja, esq. Río de la Loza, Col. Doctores, Del. Cuauhtémoc; para más información puede comunicarse a los teléfonos 5345 5248 ó 5345 5224/25,26,27.
- ◆ **Centro de Orientación Alimentaria COA:** brinda atención sobre alimentación saludable, se ubica en Calle Ángel Urraza 1122, Col. Del Valle. Para más información, puede comunicarse a los teléfonos 5604 6078 ó 5604 5389, o consultar la página web <http://www.coa-nutricion.com/> .
- ◆ **Centro de Orientación para Adolescentes CORA:** brinda diferentes servicios tales como consultas sobre nutrición, orientación psicológica, servicio psiquiátrico de apoyo, terapia de lenguaje y aprendizaje, orientación vocacional, psicodiagnóstico, talleres sobre sexualidad y promoción de la

salud. El Centro se encuentra ubicado en Calle Ángel Urraza No. 1122, Col. Del Valle, para más información puede comunicarse a los teléfonos 5559 8453 ó 5559 8450, o consultar el sitio web <http://www.cora.org.mx/> .

- ◆ **Centro ELEIA:** entre los servicios que ofrece se encuentra el diagnóstico y orientación de tratamiento para problemas psicológicos, la psicoterapia psicoanalítica individual para problemas de ansiedad, depresión conflictos emocionales, dificultades en las relaciones personales y laborales, entre otros; diagnóstico, orientación y tratamiento de problemas de aprendizaje y de conducta en adolescentes; entre otros. Para más información se puede comunicar al teléfono 5661 2177, Ext. 103,104 y 107 (si se encuentra en la zona Sur) y al 5370 9648, Ext. 101 y 109 (si se encuentra en la zona Norte) o consultar la página web <http://www.centroeleia.edu.mx/ayuda-psicologica-df-centro-eleia> .
- ◆ **Instituto Nacional de Psiquiatría RAMÓN DE LA FUENTE:** brinda atención psicológica y psiquiátrica, se ubica en Calz. México – Xochimilco No. 101, Col. San Lorenzo Huipulco, Del. Tlalpan. Para más información, es necesario comunicarse a los teléfonos 5655 3579 ó 5655 7999 o consultar la página web <http://www.inprf.gob.mx/> .
- ◆ **Instituto Latinoamericano de Estudios de la Familia ILEF:** brinda apoyo terapéutico a familias y parejas, se ubica en Av. México 191, Col. Del Carmen Coyoacán, Del. Coyoacán. Para más información, puede comunicarse a los teléfonos 5659 0504 ó 5554 5611, o consultar la página web <http://www.ilef.com.mx/> .
- ◆ **Psicoterapia Integral S.C.:** brinda psicoterapia individual, de pareja y familiar, se ubica en Miguel Ángel de Quevedo 103, Col. Del Carmen Coyoacán, Del. Coyoacán. Para más información, puede comunicarse al teléfono 5550 9910 o consultar la página web <http://www.psicoterapiaintegral.com/> .
- ◆ **Unidades de Atención a la Violencia Familiar UAVIF:** brinda atención psicológica y de trabajo social; es necesario ubicar la más cercana a su domicilio, la información se puede consultar en el siguiente portal <http://vivesegura.cdmx.gob.mx/lugares-servicios> .
- ◆ **Fundación Renacimiento de apoyo a la infancia y juventud que labora, estudia y se supera I.A.P.:** brinda psicoterapia individual, de pareja y familiar, se encuentra ubicada en Callejón de Ecuador 6, 8 y 10 Col. Centro, Del. Cuauhtémoc, entre Argentina y Brasil; para más información, es necesario comunicarse a los teléfonos 5529 1642 ó 5772 2958.
- ◆ **Centro de Intervención en Crisis:** brinda psicoterapia breve y de emergencia, se ubica en la Calle Pablo de la Llave 14, Col. Bosques de

Tletlameya, Coyoacán; para más información, es necesario comunicarse al teléfono 5666 9128.

- ◆ **Clínica para la prevención de la violencia:** brinda atención psicológica y en caso de violencia, se ubica en Cerro del Agua 241, Col. Copilco Universidad, Coyoacán; para más información puede comunicarse a los teléfonos 5659 0466 ó 5659 1887.
- ◆ **Centro de Terapia de Apoyo a Víctimas de Delitos Sexuales (CTA):** brinda atención psicológica, de trabajo social, médica, además de asesoría y asistencia jurídica a víctimas directas e indirectas de algún delito sexual; se ubica en Enrique Pestalozzi No. 1115, Col. Del Valle, Deleg. Benito Juárez. Para más información, es necesario comunicarse al teléfono 5200 9632 o consultar la siguiente página web <http://www.pgj.cdmx.gob.mx/nuestros-servicios/en-linea/mp-virtual/cta-centro-de-terapia-de-apoyo-victimas-de-delitos-sexuales>.
- ◆ **Centro de Apoyo Sociojurídico a Víctimas del Delito Violento (ADEVI):** entre los servicios que ofrece, se encuentra la terapia psicológica, en crisis, familiar y grupal; gestión de servicios de asistencia social, salud, servicios funerarios, pasajes, hospedajes y medicamentos; acompañamiento, asesoría y representación jurídica a la víctima directa e indirecta en la Coordinación Territorial correspondiente, integración de expedientes para FAAVID; inconformidades y escritos para presentar pruebas que ayuden al esclarecimiento de los hechos que se investigan; atención a las víctimas del delito de tortura y/o secuestro; entre otros. El Centro se ubica en Calle Mérida 255, Col. Roma, Deleg. Cuauhtémoc, para obtener más información puede comunicarse al teléfono 5345 5580 y/o consultar la siguiente página web <http://www.pgj.cdmx.gob.mx/nuestros-servicios/ADEVI>.
- ◆ **Centro de Apoyo a Personas Extraviadas y Ausentes (CAPEA):** entre los servicios que ofrece se encuentran la búsqueda y localización de personas extraviadas o ausentes; elaboración de volantes de media filiación con fotografía; se ubica en Calle Dr. Andrade 103, esquina Dr. Velasco, Col. Doctores, Deleg. Cuauhtémoc. Para más información es necesario comunicarse al teléfono 5345 5067 o consultar la página web <http://www.pgj.cdmx.gob.mx/nuestros-servicios/en-linea/mp-virtual/capea-centro-de-atencion-personas-extraviadas-y-ausentes>.
- ◆ **Centro de Atención a Riesgos Victímales y Adicciones (CARIVA):** brinda atención a víctimas de violencia familiar, discriminación, menores en riesgo, adicciones y bullying; se ubica en Calle Dr. Rafael Lucio 220 planta baja, primer y segundo piso, Col. Doctores, Deleg. Cuauhtémoc. Para más

información puede comunicarse al teléfono 5242 6141 ó consultar la página web <http://www.pgj.cdmx.gob.mx/CARIVA> .

- ◆ **Centro de Investigación Victimológica y de Apoyo Operativo (CIVA):** brinda atención psicológica a víctimas de amenazas y personas generadoras de violencia familiar; se ubica en Calle Dr. Andrade No. 103, esquina Dr. Velasco, tercer piso, Col. Doctores, Deleg. Cuauhtémoc. Para más información puede comunicarse al teléfono 5345 5058 o consultar la siguiente página web <http://www.pgj.cdmx.gob.mx/civa> .
- ◆ **Centro de Justicia para Mujeres Víctimas de Violencia:** brindan justicia y atención integral a las mujeres que viven situaciones de violencia, a fin de prevenir y erradicar la violencia; se encuentra ubicado en Av. San Pablo No. 396, Col. San Martín Xochinhuatl, Deleg. Azcapotzalco, CDMX. Para más información se puede comunicar al teléfono 5346 8393.

Teléfonos de emergencia

UNAM

- ◆ **Central de Atención de Emergencias (CAE):** 5622 6470, 5622 4440, ó 5616 0914.
- ◆ **Bomberos UNAM:** 5622 0565, 5622 0564 ó 5616 1560.

Nacionales

- ◆ **Emergencias (bomberos, policía, ambulancias, LOCATEL):** 066 ó 911.
- ◆ **Cruz Roja Central:** 065
- ◆ **Bomberos Central:** 068 ó 5768 3477
- ◆ **ERUM – Escuadrón de Rescate y Emergencias Médicas:** 5588 7418.